# Cuadro de casos de usos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # Ref. | | CU027 | |
| Caso de Uso | | Contactar Servicios | |
| Autor | | Steven Ayaguma | |
| Revisado por: | | Jhostin Céspedes | |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Cliente; Empleado; sistema | |
| Tipo | | Interacción (uniformidad) | |
| Descripción | | El empleado estará comunicado con el Cliente a través de chat, brindar apoyo con la información de mantenimiento correctivo, agendar una cita para él servicio. | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU015; CU027; CU028; CU029; | |
| Requisitos Funcionales | RF04; RF07; RF8; RF09 | |
| Precondición | | Al usuario cliente se notificará el perfil que tiene una cita de Servicio | |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTOR/ES El actor Ingresa al chat en la página web “Servicios” en el submenú de productos de la barra menú  El actor pedirá una cita por servicio de probar rendimiento y asesoría de mejora | | | RESPUESTA DEL SISTEMA.El sistema abre chat y un usuario empleado se comunica.El usuario empleado confirma una cita y el sistema notifica al usuario cliente. |
| Postcondición | | |  |
| Caminos Alternos  * + 1. El usuario empleado un formulario para agendar una cita con el cliente y con dos botones “Crear cita” y “Cancelar”.     2. El usuario cliente en su perfil podrá dar “Clic” en el Botón “Cancelar cita”. | | | |
| Excepciones  * + 1. Error 503 No conecta a la página web.     2. Error 404 Interrumpido la conexión o no hay internet. | | | |
| Frecuencia esperada | | | 10 según a 1 minuto |
| Comentarios | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde



